

大模型「式说」 落地应用案例集

第四范式（北京）技术有限公司
Copyright ©2023 4Paradigm All Rights Reserved.



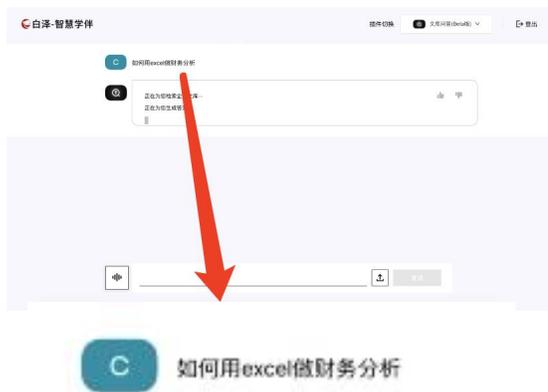
教育行业实践案例—— 国家开放大学：终身教育平台智能学伴“白泽”

客户痛点：

过往积累了数以万计的学习资料存储在资料库内，供教师及学生查阅学习。但菜单设置复杂，操作繁琐、人员难以找到匹配的内容，导致资料库使用率低，造成了资源浪费。

解决方案：

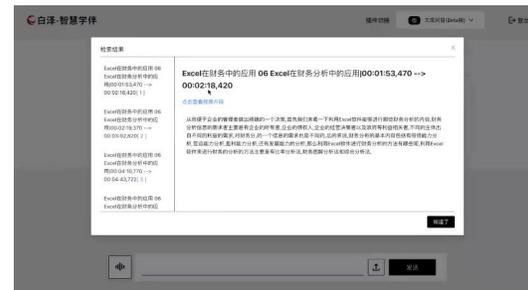
以「式说」大模型做为能力底座，以国家开放大学庞大的学习资料库、外部知识库等作为语料，训练大模型，使之通过自然语言输入便可准确筛选关键内容、精准定位内容，学习并梳理内容大纲，以及个性化地规划用户学习路径、高效地回答学习过程中的各种疑问等。大幅降低学生使用门槛、提升学习资料使用效率。



通过简单的自然语言输入



筛选定位出对应的学习资料内容



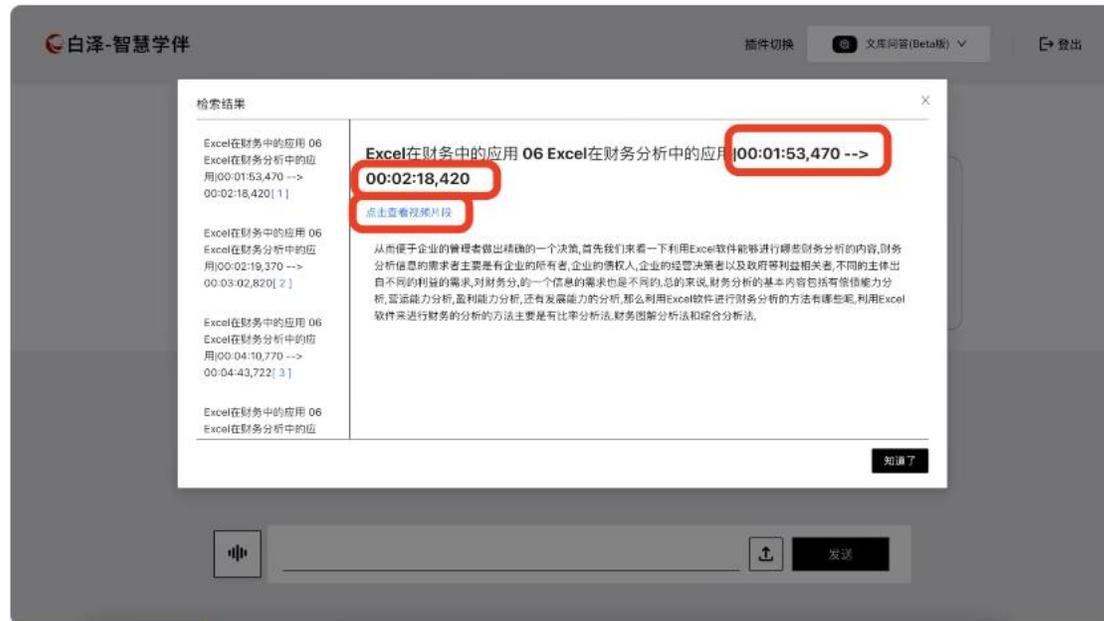
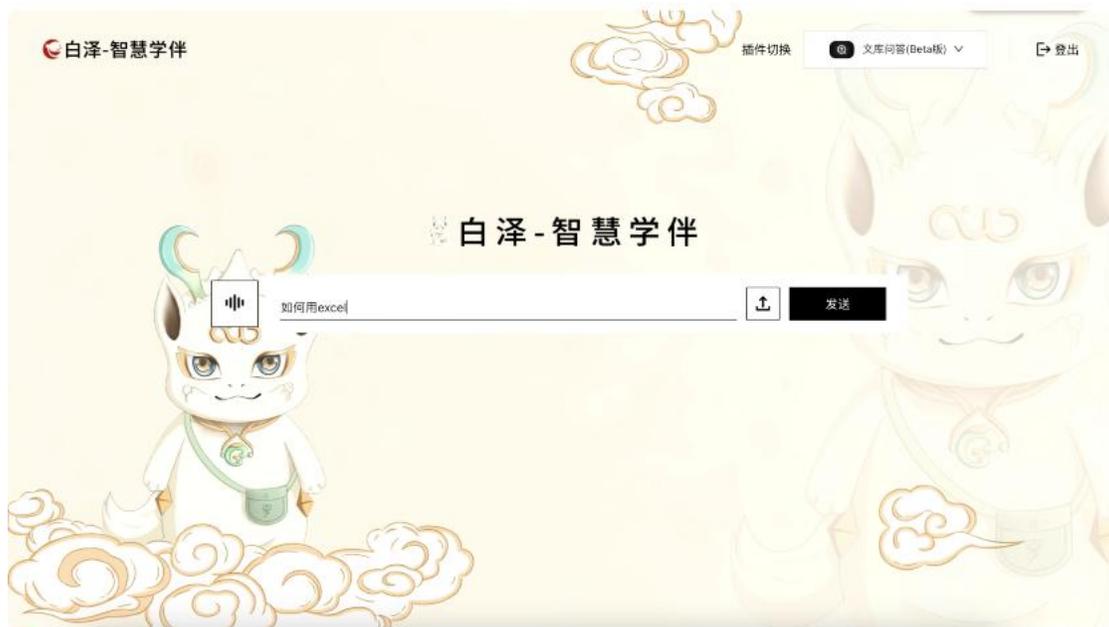
点击内容链接，直接跳转找到对应的内容位置，高效获取知识



教育行业实践案例—— 国家开放大学：终身教育平台智能学伴“白泽”

当前成果：

智能学伴白泽目前已经取得了阶段性成果。例如，基于式说大模型多模态的能力，白泽实现了对视频课程中的文本等内容的理解，当用户提出问题后，不仅可以快速给出解答，还能给出答案的出处（即对应视频的链接并精准定位到视频的片段），方便用户快速查找和学习知识点，确保知识获取的可靠性、专业性及效率。



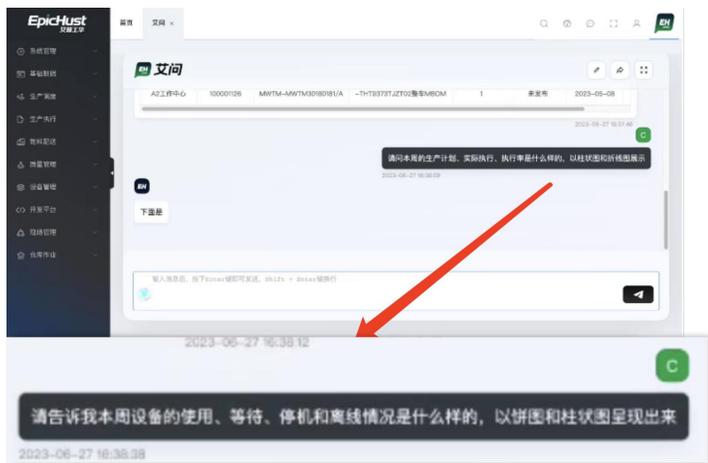
制造行业实践案例—— 一汽解放艾普工华：制造运营管理软件助手“艾问”

客户痛点：

过去工业软件操作复杂，菜单层级多、并且需要定义数据口径才能从众多字段中获取有效信息。信息检索复杂、效率低下。

解决方案：

「式说」大模型具备多模态、知识库、Copilot、思维链CoT等核心技术能力。在联网MOM系统所集成的各项功能后，“艾问”以对话框式的界面呈现。使用者不再需要找到某个特定的系统，或某个位于多级菜单下的功能，便能通过自然语言与计算机就制造运营的核心业务进行高效对话，从而高效率完成知识解答、数据及图文查询、报表生成等一系列信息及功能。



自然语言输入问题



根据固定的业务版式、数据调取、输出对应报表

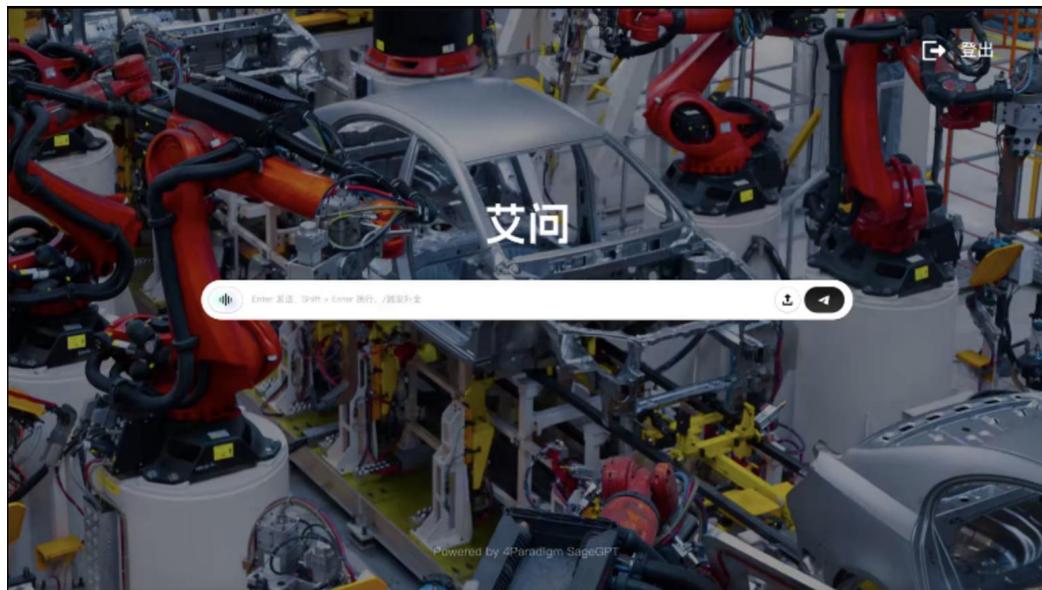


给出设备维修指导意见

制造行业实践案例—— 一汽解放艾普工华：制造运营管理软件助手“艾问”

当前成果：

- 艾问能将用户需求转化为MOM系统的SQL--NL2SQL，从而直接输出数据查询的结果。对于用户高阶的数据分析需求，能调用专业BI工具分析并以图形化报表的形式反馈。艾问还能与外部终端设备（监控、摄像、门禁等）打通，兼职“工厂管理员”，提供诸如车间安全、设备维护等管理职能。
- 第四范式与艾普工华携手打造的智能制造运营管理MOM解决方案。荣获IDC中国数字工业领航者大奖



零售行业实践案例—— 百胜软件：大模型赋能下的“智慧店长”

客户背景：

一名优秀的店长，能助力店铺营收获得显著提升。但过去培养一名门店店长往往需要花费大量地时间和精力，才能确保人员掌握店面店务，达到合格上岗水平。人员培养成本高、企业营运成本也随之攀升。

解决方案：

以「式说」大模型为基座，与百胜软件「胜券在握」深度融合。通过API打通，在「胜券在握」APP嵌入“店长助手”，店长及店员即可通过语音、文本等自然语言的交互方式，快速、准确调用软件的各项功能与数据。辅助完成门店运营、会员管理、库存管理、销售分析等日常工作，全面提升门店的店务处理与日常管理效率。



房地产行业实践案例—— 我爱我家：房产经纪大模型

客户痛点：

房产经纪一直是行业的核心。房产经纪需具备房产专业知识及复合型知识。比如在二手房交易中，就涉及购房资质审核、产权核验、资金监管等20多个环节。优秀经纪人的培养一直是行业难题，如何**缩小经纪人能力方差**，**缩短培养优秀经纪人的时间**，是房产企业一直在探索的。

解决方案：

- 我爱我家房产经纪大模型1.0版，以「式说」大模型为能力底座，基于式说大模型的多模态及Copilot能力，以我爱我家23年来积累的庞大知识库、完备的运营规则与沟通技巧作为高质量语料，训练房产领域的专业大模型。
- 经纪人可「对话框」式随时获取内部多模态的信息；借助类似大模型的语言理解、表达能力以及逻辑推理能力，将所掌握的知识与规则灵活运用到不同场景，协助经纪人处理复杂动态问题。



辅助经纪人与客户对话，更好地促转化



快速获取企业内部规范、内部协作机制



快速给出专业的评估意见和分析步骤



第四范式「式说」荣誉

权威机构认可



第四范式「式说」入选北京市首批十大行业大模型案例

第四范式「式说」大模型入选北京市首批7家模型伙伴

2023-05-21 11:47 发布于: 北京市

5月19日, 北京市经信局联合市科委中关村管委会、市发改委共同启动“北京市通用人工智能产业创新伙伴计划”, 以推进大模型的研发和应用, 第四范式「式说」大模型成为第一批模型伙伴。

本次公布的北京市第一批伙伴成员共有五类伙伴, 即算力伙伴、数据伙伴、模型伙伴、应用伙伴和投资伙伴。其中, 算力伙伴2家, 分别为阿里云计算有限公司、北京超级云计算中心; 模型伙伴7家, 分别为北京智源人工智能研究院、北京百度网讯科技有限公司、北京智谱华章科技有限公司、阿里巴巴达摩院(北京)科技有限公司、**第四范式(北京)技术有限公司**、昆仑万维科技股份有限公司、北京奇虎科技有限公司。

第四范式「式说」大模型入选北京市首批7家模型伙伴



第四范式式说入选信通院首批大模型优秀应用案例

持续领先



第四范式斩获CVPR2023挑战赛世界冠军 核心技术(视频理解)已应用于「式说」大模型

Automated 3D Pre-Training for Molecular Property Prediction

Xu Wang
wangxu01@4paradigm.com
4Paradigm
Beijing, China

Wei-wei Tu
tuweiwei@4paradigm.com
4Paradigm
Beijing, China

Huan Zhao*
zhaohuan@4paradigm.com
4Paradigm
Beijing, China

Quanming Yao
qyaoaa@tsinghua.edu.cn
Department of Electronic Engineering,
Tsinghua University
Beijing, China

第四范式基于生成式3D预训练大模型在分子性质预测领域的最新研究成果, 被国际顶会KDD2023收录

Thanks.

AI for everyone.

商务咨询
business@4paradigm.com

TEL
400-179-1188

北京总部
北京市海淀区清河中街66号
第四范式大厦

上海总部
上海市浦东新区浦东南路1111号
新世纪办公中心15层

深圳总部
深圳市南山区自贸西街151号招商
前海经贸中心一期B座18层1802

新加坡总部
Fourth Paradigm Southeast
Asia PTE LTD 1 Fusionopolis
Place, #03-20 Galaxis (West
Lobby), Singapore, 138522

